| Biopark  **Aluno: XXXXXXXXXXXXX** |
| --- |

**Projeto de UX**

**Sigla – Nome Sistema**

| **Nome do Projeto:** | **XXXXXXXXXXXXXXXXXXX** |
| --- | --- |
| **Cliente:** | **XXXXXXXXXXXXXXXXXXX** |

**Índice**

1 Lista de Requisitos 3

1.1 Preliminar 3

1.2 Profundidade 3

2 Pesquisa 4

2.1 Benchmarking 3

2.2 Perfile e personas 3

2.3 Jornada do usuário 3

3 Validação 4

3.1 Preparação para o teste de usabilidade 4

3.2 Testes 4

3.3 Encerramento 4

3.4 Resultados 4

1. Imersão
   1. **Preliminar**

Um sistema de estacionamento é uma solução que pode facilitar a vida de muitas pessoas, principalmente em grandes cidades, onde encontrar uma vaga de estacionamento pode ser uma tarefa árdua e demorada. Para desenvolver um produto que atenda às necessidades dos usuários e do mercado, foi fundamental realizar uma entrevista com os stakeholders.

Durante a entrevista, foi possível identificar algumas oportunidades de criação do sistema de estacionamento. Por exemplo, os proprietários de estacionamentos afirmaram que muitos clientes não utilizam seus serviços devido à falta de informação sobre a disponibilidade de vagas. Dessa forma, a criação de um sistema que informe em tempo real a disponibilidade de vagas em cada estacionamento pode aumentar o número de clientes e, consequentemente, a receita desses estabelecimentos. Além disso, os usuários relataram que, muitas vezes, são obrigados a circular por longos períodos em busca de uma vaga. Nesse sentido, a implementação de um sistema de reserva de vagas pode otimizar o tempo dos usuários, evitando a busca desnecessária e reduzindo o trânsito nas imediações dos estacionamentos.

Com base nas oportunidades identificadas durante a entrevista com os stakeholders, alguns requisitos importantes para o desenvolvimento do sistema de estacionamento podem ser:

* **Sistema de informação em tempo real**: O sistema deve ser capaz de coletar informações sobre a disponibilidade de vagas em cada estacionamento e disponibilizá-las em tempo real para os usuários.
* **Sistema de reserva de vagas**: O sistema deve permitir aos usuários a reserva de vagas em estacionamentos específicos, evitando a necessidade de circular em busca de vagas disponíveis.
* **Integração com sistemas de pagamento**: O sistema deve permitir o pagamento das tarifas de estacionamento de forma integrada e simplificada, utilizando métodos de pagamento eletrônico ou outras formas de pagamento aceitas pelos estacionamentos.
* **Interface de usuário intuitiva**: A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de usar, com informações claras sobre as vagas disponíveis, preços e outras informações relevantes para os usuários.
* **Funcionalidade de feedback**: O sistema deve permitir que os usuários forneçam feedback sobre sua experiência de uso, permitindo que a equipe de desenvolvimento identifique oportunidades de melhoria e aprimore o sistema ao longo do tempo.

* 1. **Profundidade**

Um projeto de UX para o desenvolvimento de um sistema de estacionamento envolveria várias etapas importantes para garantir a criação de uma solução eficiente e user-friendly.

A primeira etapa seria a realização de uma pesquisa de mercado para entender as demandas e expectativas dos usuários e dos stakeholders em relação ao sistema de estacionamento. A partir dessa pesquisa, seria possível identificar as personas que representam os diferentes perfis de usuários e definir seus objetivos e necessidades.

Em seguida, seria criado um fluxo de processos que permitiria visualizar todas as etapas do processo de estacionamento, identificando oportunidades de melhoria e definindo os requisitos específicos do sistema. Esse fluxo seria baseado nas informações coletadas durante a pesquisa de mercado e nas necessidades dos usuários e dos stakeholders.

Com base nos requisitos definidos no fluxo de processos, seria criado um protótipo do sistema de estacionamento, que seria testado com usuários para validar sua usabilidade e identificar oportunidades de melhoria. A partir dos resultados dos testes, o sistema seria refinado até que atenda às expectativas dos usuários e dos stakeholders.

Por fim, seria realizado um trabalho de design visual, que permitiria criar uma interface intuitiva e agradável para o sistema de estacionamento, tornando a experiência do usuário mais agradável e facilitando o uso do sistema.

Em resumo, um projeto de UX para o desenvolvimento de um sistema de estacionamento envolveria a realização de uma pesquisa de mercado para identificar as personas e definir os requisitos do sistema, a criação de um fluxo de processos para visualizar as etapas do processo de estacionamento, a concepção de protótipos para testar a usabilidade do sistema e a realização de um trabalho de design visual para tornar a interface do sistema mais agradável e intuitiva.

1. **Pesquisa**
   1. **Benchmarking**
   2. **Perfil e personas**
   3. **Jornada do usuário**
2. **Validação**
   1. **Preparação para o teste de usabilidade**
   2. **Testes**
   3. **Encerramento**
   4. **Resultados**